

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION le-clos.fr CGV & CGU

Ce site web est exploité par Le Marché Corse. Le-clos.fr est une Société par Actions Simplifiée au capital social de 10.000€ dont le siège social est situé à PIETROSELLA (20166), Lieu Dit Arciquatra, C.Cial Isolella. La société ayant pour représentant légal Monsieur Philippe BENEDETTI est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Ajaccio sous le numéro 802 858 464 00018 ; Numéro TVA intracommunautaire : FR26802858464

Sur ce site, les termes "nous", "notre" et "nos" font référence à Le Marché Corse. Nous vous proposons ce site web, y compris toutes les informations, tous les outils et tous les services qui y sont disponibles pour vous, l'utilisateur, sous réserve de votre acceptation de l'ensemble des modalités, conditions, politiques et avis énoncés ici.

En visitant ce site et/ou en achetant un de nos produits, vous vous engagez dans notre "Service" et acceptez d'être lié par les modalités suivantes ("Conditions Générales de Vente", "Conditions Générales de Vente et d'Utilisation", "Conditions"), y compris les modalités, conditions et politiques additionnelles auxquelles il est fait référence ici et/ou accessibles par hyperlien. Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs de ce site, incluant mais ne se limitant pas, aux utilisateurs qui naviguent sur le site, qui sont des vendeurs, des clients, des marchands, et/ou des contributeurs de contenu.

Veuillez lire attentivement ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation avant d'accéder à ou d'utiliser notre site web. En accédant à ou en utilisant une quelconque partie de ce site, vous acceptez d'être lié par ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Si vous n'acceptez pas toutes les modalités et toutes les Conditions de cet accord, alors vous ne devez pas accéder au site web ni utiliser les services qui y sont proposés. Si ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont considérées comme une offre, l'acceptation se limite expressément à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Toutes les nouvelles fonctionnalités et tous les nouveaux outils qui seront ajoutés ultérieurement à cette boutique seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de changer ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et/ou les modifications sur notre site web. Il vous incombe de consulter cette page régulièrement pour vérifier si des modifications ont été apportées. Votre utilisation continue du site web ou votre accès à celui-ci après la publication de toute modification constitue une acceptation de votre part de ces modifications.

L'hébergement est assuré par Les Editions Corses : ils nous fournissent la plate-forme e-commerce qui nous permet de vous vendre nos produits et services.

Nom/Organisation : Les Editions Corses

Adresse postale Clos Saphir, Route de l'aéroport, 20290 Lucciana

Téléphone +33 (0)4 95 36 30 01

Fax +33 (0)4 95 36 10 41

Adresse e-mail assistance@leseditionscores.com

SIRET 8265498800043

Code APE 744B

ARTICLE 1 - CONDITIONS D'UTILISATION DE NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE

En acceptant ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'utiliser ce site web. **En France la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.** En outre nous vous rappelons le Message de Santé Publique du Ministère de la Santé Française : « L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. »

PROTECTION DES MINEURS

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite.

1.1. Mineurs et capacité juridique

Conformément aux dispositions de l'article L. 3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. En passant commande sur le site le-clos.fr, le Client certifie expressément avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (dix-huit ans révolus) à la date de la commande.

En cochant la case d'acceptation des présentes CGV lors du processus de commande, le Client certifie avoir la capacité juridique et l'âge légal requis (18 ans révolus) à la date de la commande pour acheter des boissons alcoolisées sur le site le-clos.fr. Lors de la livraison, le transporteur ou l'éditeur du site se réserve le droit de réclamer une pièce d'identité officielle pour vérifier l'âge du destinataire. En cas de non-présentation ou de doute sur la majorité, le colis ne pourra être remis et la commande pourra être annulée.

L'Éditeur se réserve donc le droit de demander une copie d'une pièce d'identité valide en cas de doute sur l'âge de l'acheteur, et de suspendre la livraison si cette preuve n'est pas fournie.

1.2. Avertissement de santé publique (Loi Évin)

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'avertissement légal suivant, présent sur l'ensemble du site : « L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. » De même, la consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

1.3. Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur consommation. **Leclos.com** ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une consommation excessive ou inadaptée des produits vendus sur le site.

L'utilisation de nos produits à toute fin illégale ou non autorisée est interdite, et vous ne devez pas non plus, dans le cadre de l'utilisation du Service, violer les lois de votre juridiction (incluant mais ne se limitant pas aux lois relatives aux droits d'auteur).

Vous ne devez pas transmettre de virus ou tout autre code de nature destructive. Toute infraction ou violation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation entraînera la résiliation immédiate de vos Services. Le dispositif du Code de santé publique interdisant la vente d'alcool aux moins de 18 ans, l'ouverture d'un compte de commande ne peut se faire qu'au profit d'une personne majeure ayant pleine capacité juridique. De plus à chaque commande, lors de la validation et avant le paiement, le client en acceptant ces présentes CGV reconnaîtra de nouveau sa majorité (un justificatif pourra vous être demandé suivant un contrôle aléatoire).

Nous nous réservons le droit de refuser à tout moment l'accès aux services à toute personne, et ce, pour quelque raison que ce soit. Vous comprenez que votre contenu (à l'exclusion de vos informations de carte de crédit) pourrait être transféré de manière non chiffrée, et cela sous-entend (a) des transmissions sur divers réseaux ; et (b) des changements pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques pour la connexion des réseaux ou appareils. Les informations de carte de crédit sont toujours chiffrées pendant la transmission sur les réseaux.

Vous acceptez de ne pas reproduire, dupliquer, copier, vendre, revendre ou exploiter une quelconque partie du Service ou utilisation du Service, ou un quelconque accès au Service ou contact sur le site web, par le biais duquel le Service est fourni, sans autorisation écrite expresse préalable de notre part.

Les titres utilisés dans cet accord sont inclus pour votre commodité, et ne vont ni limiter ni affecter ces Conditions.

ARTICLE 3 - EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALITÉ DES INFORMATIONS

Nous ne sommes pas responsables si les informations disponibles sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de ce site est fourni à titre indicatif uniquement et ne devrait pas constituer votre seule source d'information pour prendre des décisions, sans consulter au préalable des sources d'information plus exactes, plus complètes et actualisées. Si vous décidez de vous fier au contenu présenté sur ce site, vous le faites à votre propre risque.

Ce site pourrait contenir certaines informations antérieures. Ces informations antérieures, par nature, ne sont pas à jour et sont fournies à titre indicatif seulement. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment, mais nous n'avons aucune obligation de mettre à jour les informations sur notre site. Vous acceptez qu'il vous incombe de surveiller les modifications apportées à notre site.

ARTICLE 4 - MODIFICATIONS APPORTÉES AU SERVICE ET AUX PRIX

Les prix de nos produits peuvent être modifiés sans préavis. Si le millésime d'un vin n'est plus disponible, nous nous réservons le droit de le substituer par le millésime suivant. Le vin est le résultat d'une transformation agricole, défini par le millésime (l'année de récolte) et le terroir (AOP). Chaque millésime d'un domaine donné constitue un lot de production unique et fini. Il n'est jamais reproductible à l'identique (contrairement à un produit industriel). Le vin poursuit son évolution biochimique en bouteille. Cette nature vivante implique une évolution constante de ses caractéristiques organoleptiques et une gestion rigoureuse des conditions de conservation.

Le caractère unique et fini de la production par millésime impose une limite légale à la vente :

- Toute commande est soumise à la clause "dans la limite des stocks disponibles".
- L'épuisement total du stock d'un millésime précis n'est donc pas une faute contractuelle, mais une conséquence naturelle de la production agricole.

Les prix indiqués sur les fiches produit sont ceux valables au jour de la commande. Ils sont toutefois susceptibles de variation notamment en fonction de la demande.

Pour la France, les prix sont exprimés en Euros et affichés toutes taxes comprises : TVA françaises et toutes autres taxes applicables, notamment accises sur les alcools.

Pour les autres pays de l'Union Européenne, le prix diffère selon le pays de livraison du produit et tiendra compte de la TVA locale du pays de consommation et des autres taxes.

Le prix indiqué sur les fiches produit est toujours affiché hors cout du transport.

En effet, le prix du transport peut varier en fonction des quantités choisies, du mode de livraison retenu, de la destination et du délai escompté. Vous déterminez ton mode de livraison au moment de la validation de ton panier et au regard du détail des frais qui te sera donné.

Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre le Service (ainsi que toute partie ou tout contenu du Service) sans préavis et en tout temps. Nous ne serons pas responsables envers vous ou toute autre tierce partie de toute modification de prix, suspension ou interruption du Service.

ARTICLE 5 - PRODUITS OU SERVICES

Certains produits ou services peuvent être exclusivement disponibles en ligne sur notre site web. Ces produits ou services peuvent être disponibles en quantités limitées et peuvent uniquement faire l'objet de retours ou d'échanges conformément à notre Politique de Retour.

Nous avons fait de notre mieux pour afficher aussi clairement que possible les couleurs et images de nos produits qui apparaissent sur notre boutique. Nous ne pouvons pas garantir que l'affichage des couleurs par l'écran de votre ordinateur sera précis.

Nous nous réservons le droit, sans toutefois être obligés de le faire, de limiter les ventes de nos produits ou services à toute personne, et dans toute région géographique ou juridiction. Nous pourrions exercer ce droit au cas par cas. Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tout produit ou service que nous offrons. Toutes les descriptions de produits et tous les prix des produits peuvent être modifiés en tout temps sans avis préalable, à notre seule discrétion. Nous nous réservons le droit d'arrêter d'offrir un produit à tout moment. Toute offre de service ou de produit présentée sur ce site est nulle là où la loi l'interdit.

Nous ne garantissons pas que la qualité de tous les produits, services, informations, ou toute autre marchandise que vous avez obtenue ou achetée répondra à vos attentes, ni que toute erreur dans le Service sera corrigée.

ARTICLE 6 - EXACTITUDE DE LA FACTURATION ET DES INFORMATIONS DE COMPTE

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande que vous passez auprès de nous. Nous pourrions, à notre seule discrétion, réduire ou annuler les quantités achetées par personne, par foyer ou par commande.

Ces restrictions pourraient inclure des commandes passées par ou depuis le même compte client, la même carte de crédit, et/ou des commandes qui utilisent la même adresse de facturation et/ou d'expédition. Dans le cas où nous modifierions une commande ou si nous venions à l'annuler, nous pourrions tenter de vous avertir en vous contactant à l'e-mail et/ou à l'adresse de facturation/au numéro de téléphone fourni au moment où la commande a été passée. Nous nous réservons le droit de limiter ou d'interdire les commandes qui, à notre seul jugement, pourraient sembler provenir de marchands, de revendeur ou de distributeurs.

En outre, le-clos.fr se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente.

Vous acceptez de fournir des informations de commande et de compte à jour, complètes et exactes pour toutes les commandes passées sur notre boutique. Vous vous engagez à mettre à jour rapidement votre compte et vos autres informations, y compris votre adresse e-mail, vos numéros de cartes de crédit et dates d'expiration, pour que nous puissions compléter vos transactions et vous contacter si nécessaire.

Conformément aux dispositions de la loi Numéro 80.336 du 02 mai 1980, relative à la réserve de propriété, les produits restent la propriété de LE-CLOS.fr jusqu'au règlement intégral des factures. Le client devient propriétaire et responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

ARTICLE 7 - OUTILS FACULTATIFS

Nous pourrions vous fournir l'accès à des outils de tierces parties sur lesquels nous n'exerçons ni suivi, ni contrôle, ni influence. Vous reconnaissez et acceptez le fait que nous fournissons l'accès à de tels outils "tels quels" et "selon la disponibilité", sans aucune garantie, représentation ou condition d'aucune sorte et sans aucune approbation. Nous n'aurons aucune responsabilité légale résultant de ou liée à l'utilisation de ces outils facultatifs de tiers.

Si vous utilisez les outils facultatifs offerts sur le site, vous le faites à votre propre risque et à votre propre discrétion, et vous devriez consulter les conditions auxquelles ces outils sont offerts par le ou les fournisseurs tiers concerné(s). Nous pourrions aussi, à l'avenir, offrir de nouveaux services et/ou de nouvelles fonctionnalités sur notre site (incluant de nouveaux outils et de nouvelles ressources). Ces nouvelles fonctionnalités et ces nouveaux services seront également assujettis à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

ARTICLE 8 - LIENS DE TIERS

Certains contenus, produits et services disponibles par le biais de notre Service pourraient inclure des éléments provenant de tierces parties.

Les liens provenant de tierces parties sur ce site pourraient vous rediriger vers des sites web de tiers qui ne sont pas affiliés à nous. Nous ne sommes pas tenus d'examiner ou d'évaluer le contenu ou l'exactitude de ces sites, et nous ne garantissons pas et n'assumons aucune responsabilité quant à tout contenu, site web, produit, service ou autre élément accessible sur ou depuis ces sites tiers.

Nous ne sommes pas responsables des préjudices ou dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de biens, de services, de ressources, de contenu, ou de toute autre transaction effectuée en rapport avec ces sites web de tiers. Veuillez lire attentivement les politiques et pratiques des tierces parties et assurez-vous de bien les comprendre avant de vous engager dans toute transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations, ou questions concernant les produits de ces tiers doivent être soumises à ces mêmes tiers.

ARTICLE 9 - TRANSPORT

Nous vous proposons un choix de livraison adapté à vos besoins et vos commandes (poids, types de produits notamment). Le transport est assuré par Colissimo, Société Anonyme au capital de 6 182 950 580 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 356 000 000, dont le siège social est situé au [9, rue du Colonel Pierre Avia, 75015 PARIS](#). Colis éligible : tous les colis Colissimo Domicile et Retour France remis par le Client et admis par Colissimo (≤ à 30kg et moins de 2m en développé). Colissimo fonctionne avec un processus mécanisé qui s'organise autour de ses installations de tri industriel équipées d'outils technologiques, et avec un traitement de masse essentiellement mécanisé et automatisé des envois. Le colis mécanisable constitue par conséquent la référence pour apporter une qualité de service constatée industriellement. Tout traitement spécifique, et notamment manuel contraire à ce principe implique alors une procédure dérogatoire nécessitant du temps et des moyens de traitement supplémentaires qui se traduira par l'application de supplément(s) tarifaires que le Client s'engage à payer. L'acceptation d'un envoi dans le réseau postal n'équivaut pas à une reconnaissance du déclaratif Client, notamment quant au caractère non mécanisables (NM), ni à une garantie quant à la solidité ni à la suffisance de conditionnement et de l'emballage, ni de son adaptation au contenu, que Colissimo ignore.

En toute hypothèse, Colissimo n'encourt aucune responsabilité en cas d'absence ou d'insuffisance de conditionnement ou d'emballage et le Client en reste exclusivement responsable. Les colis, ne répondant ni aux conditions des colis admis mécanisables, ni aux conditions des envois admis non mécanisables (NM), ne sont pas admis dans le cadre de ce contrat. Toutes nos livraisons sont assurées et s'effectuent en main propre contre signature. **Soit en Point Relais, soit à domicile, selon votre propre choix.**

COÛT LIVRAISON France :

Les tarifs de livraison pour la France continentale et la Corse sont les suivants :

De 0 à 150 € : 12€90 (9€90 en Point Relais)

De 151 à 250 € : 9€90 (7€90 en Point Relais)

Franco de port s'applique donc à partir de 251€.

- **Code VIP : Livraison offerte**

Votre vin vous attend sagement dans nos caves climatisées, stocké dans les conditions optimales. Notre chaîne de préparation à taille humaine et notre emballage anti-casse Nakpack® lui garantissent un voyage sans soucis. En outre, Nakpack® est fabriqué entièrement en carton micro-triple à double cannelure, il s'agit d'un emballage entièrement recyclable.

LIVRAISON Belgique et autres destinations :

Le taux normal de la TVA en Belgique est de 21%. C'est ce taux qui s'applique par défaut au vin, considéré de façon assez surprenante par nos amis belges, comme un bien non essentiel. S'agissant de la vente à un Particulier, la TVA sur les Ventes Intracommunautaires, France vers Belgique, c'est le Régime du Guichet Unique (OSS) qui s'applique. Dans la mesure où nous limitons volontairement notre volume de ventes annuelles en deçà du seuil de 10 000 € HT, la TVA française (20 %) s'applique. Pour autant, le vin est soumis à des droits d'accises (Taxes sur l'Alcool) dans le pays de consommation finale, soit la Belgique. • **Nature** : Les accises sont des taxes indirectes calculées sur le volume (par hectolitre) et non sur la valeur, et sont distinctes de la TVA. • **Obligation** : En cas de vente à distance à des particuliers (B2C), l'expéditeur français (ou son représentant fiscal) doit garantir la liquidation et le paiement des accises belges auprès des autorités belges (Administration générale des Douanes et Accises) avant la mise à la consommation. Ainsi pour les spiritueux nous ne sommes pas en mesure de livrer la Belgique.

Pour les livraisons dans les DOM-TOM ou à l'étranger, ou si tu ne trouves pas dans cette offre une solution adaptée, n'hésite pas à nous contacter pour un devis sur mesure.

Merci de nous contacter par email à l'adresse suivante : contact@le-clos.fr

En cas d'indisponibilité d'une référence, nous attendons la réception de cette dernière pour expédier la totalité de la commande. Pour une expédition partielle, merci de contacter notre service commercial.

ARTICLE 10 - COMMENTAIRES, SUGGESTIONS ET AUTRES PROPOSITIONS D'UTILISATEURS

Si, à notre demande, vous soumettez des contenus spécifiques (par exemple, pour participer à des concours), ou si sans demande de notre part, vous envoyez des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autres éléments, que ce soit en ligne, par e-mail, par courrier, ou autrement (collectivement, "commentaires"), vous nous accordez le droit, en tout temps, et sans restriction, d'éditer, de copier, de publier, de distribuer, de traduire et d'utiliser autrement et dans tout média tout commentaire que vous nous envoyez. Nous ne sommes pas et ne devrions pas être tenus (1) de maintenir la confidentialité des commentaires ; (2) de payer une compensation à quiconque pour tout commentaire fourni ; (3) de répondre aux commentaires. Nous pourrions, mais n'avons aucune obligation de le faire, surveiller, modifier ou supprimer le contenu que nous estimons, à notre seule discrétion, être illégal, offensant, menaçant, injurieux, diffamatoire, pornographique, obscène ou autrement répréhensible, ou qui enfreint toute propriété intellectuelle ou ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Vous vous engagez à écrire des commentaires qui ne violent pas les droits de tierces parties, y compris les droits d'auteur, les marques déposées, la confidentialité, la personnalité, ou d'autres droits personnels ou de propriété. Vous convenez également que vos commentaires ne contiendront pas de contenu illégal, diffamatoire, offensif ou obscène, et qu'ils ne contiendront non plus pas de virus informatique ou d'autres logiciels malveillants qui pourraient affecter de quelque manière que ce soit le fonctionnement du Service ou tout autre site web associé. Vous ne pouvez pas utiliser de fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un que vous n'êtes pas, ou essayer de nous induire en erreur et/ou les tierces parties en erreur quant à l'origine de vos commentaires. Vous êtes entièrement responsable de tous les commentaires que vous publiez ainsi que de leur exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité et déclinons tout engagement quant à tout commentaire que vous publiez ou que toute autre tierce partie publie.

ARTICLE 10 - RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La soumission de vos renseignements personnels sur notre boutique est régie par notre Politique de Confidentialité ci-après. Le Clos est strictement tenu par une obligation de confidentialité quant aux informations dont elle aurait pu avoir connaissance. Ainsi, tant pendant le cours du présent Contrat qu'après son expiration, pour quelque cause que ce soit et ce, pendant les cinq ans qui suivent cette expiration, les parties garderont strictement confidentiel l'ensemble des informations échangées dans le cadre du présent contrat, notamment les renseignements techniques et commerciaux. Les Parties s'interdisent en conséquence d'en faire un usage autre que celui au titre duquel l'une ou l'autre a reçu l'information. Les Parties mettent à la charge de leurs préposés, agents et mandataires la même obligation de confidentialité. Cette obligation de confidentialité ne s'applique pas aux informations confidentielles que les Parties sont dans l'obligation légale de divulguer. Toutefois, lorsque la mise en œuvre de la prestation de transport est compromise pour des raisons notamment matérielles et/ou techniques, Le Clos pourra autoriser Colissimo à l'ouverture des envois qui lui sont confiés afin de permettre l'exécution de la prestation. Par conséquent, le Clos autorise expressément Colissimo à procéder à l'ouverture de ses envois, dans la stricte limite de l'exécution de la prestation.

ARTICLE 11 - ERREURS, INEXACTITUDES ET OMISSIONS

Il se pourrait qu'il y ait parfois des informations sur notre site ou dans le Service qui pourraient contenir des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions qui pourraient être relatives aux descriptions de produits, aux prix, aux promotions, aux offres, aux frais d'expédition des produits, aux délais de livraison et à la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude, omission, et de changer ou de mettre à jour des informations ou d'annuler des commandes, si une quelconque information dans le Service ou sur tout autre site web associé est inexacte, et ce, en tout temps et sans préavis (y compris après que vous ayez passé votre commande).

Nous ne sommes pas tenus de mettre à jour, de modifier ou de clarifier les informations dans le Service ou sur tout autre site web associé, incluant mais ne se limitant pas aux informations sur les prix, sauf si requis par la loi. Aucune date définie de mise à jour ou d'actualisation dans le Service ou sur tout autre site web associé ne devrait être prise en compte pour conclure que les informations dans le Service ou sur tout autre site web associé ont été modifiées ou mises à jour.

ARTICLE 12 - UTILISATIONS INTERDITES

En plus des interdictions énoncées dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, il vous est interdit d'utiliser le site ou son contenu: (a) à des fins illégales; (b) pour inciter des tiers à réaliser des actes illégaux ou à y prendre part; (c) pour enfreindre toute ordonnance régionale ou toute loi, règle ou régulation internationale, fédérale, provinciale ou étatique; (d) pour porter atteinte à ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou ceux de tierces parties; (e) pour harceler, maltraiter, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer quiconque en fonction du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale, ou d'un handicap; (f) pour soumettre des renseignements faux ou trompeurs; (g) pour téléverser ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé de manière à compromettre la fonctionnalité ou le fonctionnement du Service ou de tout autre site web associé, indépendant, ou d'Internet; (h) pour recueillir ou suivre les renseignements personnels d'autrui; (i) pour polluposter, hameçonner, détourner un domaine, extorquer des informations, parcourir, explorer ou balayer le web (ou toute autre ressource); (j) à des fins obscènes ou immorales; ou (k) pour porter atteinte ou contourner les mesures de sécurité de notre Service, de tout autre site web, ou d'Internet.

Nous nous réservons le droit de résilier votre utilisation du Service ou de tout site web connexe pour avoir enfreint les utilisations interdites.

ARTICLE 13 - EXCLUSION DE GARANTIES ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous ne garantissons ni ne prétendons en aucun cas que votre utilisation de notre Service sera ininterrompue, rapide, sécurisée ou sans erreur. Nous ne garantissons pas que les résultats qui pourraient être obtenus par le biais de l'utilisation du Service seront exacts ou fiables.

Vous acceptez que de temps à autre, nous puissions supprimer le Service pour des périodes de temps indéfinies ou annuler le Service à tout moment, sans vous avertir au préalable.

Vous convenez expressément que votre utilisation du Service, ou votre incapacité à utiliser celui-ci, est à votre seul risque. Le Service ainsi que tous les produits et services qui vous sont fournis par le biais du Service sont (sauf mention expresse du contraire de notre part) fournis "tels quels" et "selon la disponibilité" pour votre utilisation, et ce sans représentation, sans garanties et sans conditions d'aucune sorte, expresse ou implicites, y compris toutes les garanties implicites de commercialisation ou de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de durabilité, de titre et d'absence de contrefaçon.

Philippe BENEDETTI, Marc BLIN, Sébastien LEBRETON, Dominique STACHINO, nos directeurs, responsables, employés, sociétés affiliées, agents, contractants, stagiaires, fournisseurs, prestataires de services et concédants ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de toute blessure, perte, réclamation, ou de dommages directs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux, ou dommages consécutifs de quelque nature qu'ils soient, incluant mais ne se limitant pas à la perte de profits, de revenus, d'économies, de données, aux coûts de remplacement ou tous dommages similaires, qu'ils soient contractuels, délictuels (même en cas de négligence), de responsabilité stricte ou autre, résultant de votre utilisation de tout service ou produit provenant de ce Service, ou quant à toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation du Service ou de tout produit, incluant mais ne se limitant à toute erreur ou omission dans tout contenu, ou à toute perte ou tout dommage de toute sorte découlant de l'utilisation du Service ou de tout contenu (ou produit) publié, transmis, ou autrement rendu disponible par le biais du Service, même si vous avez été avertis de la possibilité qu'ils surviennent. Parce que certains États ou certaines juridictions ne permettent pas d'exclure ou de limiter la responsabilité quant aux dommages consécutifs ou accessoires, notre responsabilité sera limitée dans la mesure maximale permise par la loi.

ARTICLE 14 - INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de protéger Philippe BENEDETTI, Marc BLIN, Sébastien LEBRETON, Dominique STACHINO, notre société-mère, nos filiales, sociétés affiliées, partenaires, responsables, directeurs, agents, contractants, concédants, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires et employés, quant à toute réclamation ou demande, incluant les honoraires raisonnables d'avocat, faite par toute tierce partie à cause de ou découlant de votre violation de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou des documents auxquels ils font référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

ARTICLE 15 - DISSOCIABILITÉ

Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation serait jugée comme étant illégale, nulle ou inapplicable, cette disposition pourra néanmoins être appliquée dans la pleine mesure permise par la loi, et la partie non applicable devra être considérée comme étant dissociée de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, cette dissociation ne devra pas affecter la validité et l'applicabilité de toutes les autres dispositions restantes.

ARTICLE 16 - RÉILIATION

Les obligations et responsabilités engagées par les parties avant la date de résiliation resteront en vigueur après la résiliation de cet accord et ce à toutes les fins.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont effectives à moins et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par ou bien vous ou non. Vous pouvez résilier ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment en nous avisant que vous ne souhaitez plus utiliser nos Services, ou lorsque vous cessez d'utiliser notre site.

Si nous jugeons, à notre seule discrétion, que vous échouez, ou si nous soupçonnons que vous avez été incapable de vous conformer aux modalités de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, nous pourrions aussi résilier cet accord à tout moment sans vous prévenir à l'avance et vous resterez responsable de toutes les sommes redevables jusqu'à la date de résiliation (celle-ci étant incluse), et/ou nous pourrions vous refuser l'accès à nos Services (ou à toute partie de ceux-ci).

ARTICLE 17 - INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Tout manquement de notre part à l'exercice ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne devrait pas constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou toute autre politique ou règle d'exploitation que nous publions sur ce site ou relativement au Service constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord entre vous et nous et régissent votre utilisation du Service, et remplacent toutes les communications, propositions et tous les accords, antérieurs et contemporains, oraux ou écrits, entre vous et nous (incluant, mais ne se limitant pas à toute version antérieure des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation).

Toute ambiguïté quant à l'interprétation de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ne doit pas être interprétée en défaveur de la partie rédactrice.

ARTICLE 18 - LOI APPLICABLE

Ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ainsi que tout autre accord séparé par le biais duquel nous vous fournissons des Services seront régis et interprétés en vertu des lois en vigueur à Le Marché Corse, Isolella 20166 Pietrosella.

ARTICLE 19 - MODIFICATIONS APPORTÉES AUX CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Vous pouvez consulter la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation à tout moment sur cette page.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie de ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en publiant les mises à jour et les changements sur notre site. Il vous incombe de visiter notre site régulièrement pour vérifier si des changements ont été apportés. Votre utilisation continue de ou votre accès à notre site après la publication de toute modification apportée à ces Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constitue une acceptation de ces modifications.

ARTICLE 20 - PARRAINAGE

La Société Le Marché Corse pourrait éventuellement proposer à ses clients un programme de parrainage qui permet au Client de recevoir des réductions pour une prochaine commande. Le parrainage permettrait au parrain de faire bénéficier de 10 euros de réduction à son réseau de proche lors de leur première commande et d'obtenir en retour 10 euros sur sa prochaine commande. Le parrain pourra utiliser ce crédit parrainage sur ses prochaines commandes sur le site www.le-clos.fr. Chaque participation doit être reliée à une adresse IP unique. Ces conditions entraîneront l'annulation du parrainage : adresse IP similaire entre le parrain et le filleul, auto-parrainage et adresse e-mail similaire.

Le parrain recevra son lien de parrainage en s'inscrivant sur le programme. Ce lien unique ne peut être utilisé que pour un usage personnel et non-commercial. Cela signifie que vous ce lien ne peut être communiqué de façon publique sur n'importe quel média tel que sur Internet (site de réduction, d'affiliation, forums, etc). Tout code communiqué de façon publique, engendrera une suppression des crédits parrainage.

Pour que le parrainage soit pris en compte il faut impérativement que le Client renseigne le code parrainage lors du passage de sa commande. Le montant total des articles de la commande doit être au minimum de 200€. Le Client ne pourra bénéficier que d'un seul parrainage pour une commande.

La Société Le Marché Corse se réserve le droit, à chaque fois que nécessaire, de prendre toutes les mesures raisonnables pour se protéger de la fraude, y compris de vérifier plus précisément l'identité, l'âge, ou tout autre élément concernant un client. Si vous participez à ce programme de parrainage, vous serez considéré comme ayant accepté, et étant lié par, ces conditions générales.

ARTICLE 21 - COORDONNÉES

Les questions concernant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ou toutes précisions complémentaires devront nous être envoyées à contact@le-clos.fr

ARTICLE 22 - COOKIES NECESSAIRES

Les cookies essentiels sont indispensables pour le bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés. Nous utilisons un cookie afin de sécuriser les formulaires et de gérer la connexion des utilisateurs à leur compte.

NewRelic : NewRelic utilise un cookie pour identifier la session de navigation afin de calculer la durée de chargement de la page. Cela nous permet d'identifier et résoudre d'éventuels problèmes de performances.

Trustpilot : Trustpilot souhaite utiliser un cookie pour afficher du contenu et des publicités pertinentes, analyser le trafic pour vous offrir une meilleure expérience.

Stripe : Stripe utilise des cookies pour traiter et sécuriser les paiements.

Marketing & Réseaux sociaux : Les cookies marketing sont utilisés par nos partenaires pour afficher des publicités personnalisées selon votre profil et vos habitudes.

YouTube : YouTube requiert l'utilisation de cookies pour afficher des vidéos. Ce cookie peut proposer à YouTube de connaître vos habitudes de consultation de vidéo et vous proposer des vidéos et des publicités personnalisées.

Performances : Les cookies marketing sont utilisés pour mesurer, analyser et améliorer les performances de notre site.

Google Analytics : Google Analytics nous permet de mesurer et d'améliorer les performances de notre site. Ces données sont recueillies de manière anonyme et ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Article 23 - Module de paiement

Les paiements sur ce site Internet sont gérés par CAWL, coentreprise entre Worldline et le groupe Crédit Agricole, Société Anonyme à conseil d'administration au capital de 3 500 000 euros, ayant son siège social à Cœur Défense, 100-110 Esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, France et immatriculée au Registre du Commerce de Nanterre sous le numéro 954 023 826.

Email : info-cawl@cawl.fr

Le règlement des produits peut se faire par cartes bancaires ou virement : les cartes présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD ou AMERICAN EXPRESS sont acceptées, ainsi que les paiements PAYPAL & APPLEPAY.

ARTICLE 24 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Conformément à l'article L.221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Le délai court à compter du jour de la réception du colis par le Client ou un tiers désigné par lui.

24.1. Restrictions liées à la nature des produits Le vin est un produit dont la conservation est soumise à des conditions strictes. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits qui ont été **descellés ou débouchés** par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. Seules les bouteilles renvoyées intactes et dans leur emballage d'origine pourront être remboursées.

24.2. Frais de retour

Les frais de retour sont exclusivement à la charge du Client.

24.3. Modèle de formulaire de rétractation

Pour exercer son droit, le Client peut utiliser le modèle ci-dessous et l'envoyer à contact@le-clos.fr

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de : SAS Le Marché Corse, Lieu Dit Arciquatra, C.Cial Isolella, 20166 PIETROSELLA.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Numéro de commande :
- Commandé le :
- Reçu le :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Date de la demande :
- Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :

24.4 Retour des produits

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine (les cartons Nakpack®), en parfait état, non ouverts et non débouchés. Compte tenu de la nature périssable et des contraintes d'hygiène liées aux boissons alcoolisées, tout flacon ayant été ouvert ou endommagé par le Client ne pourra faire l'objet d'un droit de rétractation. Les frais de retour sont exclusivement à la charge du Client.

24.5 Remboursement

Le-clos.fr s'engage à rembourser le Client de la totalité des sommes versées (y compris les frais de livraison initiaux au tarif standard) dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la récupération effective des produits ou de la preuve de leur expédition.

ARTICLE 25 - GARANTIES LÉGALES ET MÉDIATION

25.1 Garanties

Tous les produits fournis par Leclos.com bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

- **Conformité** : En cas de produit non conforme (erreur de référence), Leclos.com s'engage à l'échanger ou à le rembourser.
- **Vices cachés (Vin bouchonné)** : Le vin étant un produit vivant, le caractère "bouchonné" est un aléa inhérent à la production. Toutefois, en cas de défaut avéré touchant une part significative d'une commande, le Client doit nous contacter immédiatement. Le retour des bouteilles (pleines et avec leur bouchon d'origine) sera nécessaire pour expertise avant tout remboursement ou remplacement.

25.2 Médiation de la consommation

En cas de litige entre le Client et la société Le Marché Corse (leclos.fr), ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable. En cas de litige n'ayant pu être résolu par une réclamation préalable auprès de notre service client, le Client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation.

À défaut d'accord amiable, le Client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir Médiation Solution, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur peut s'effectuer :

Par écrit à l'adresse suivante : Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie 01800 Saint-Jean-de-Niost

En ligne, en remplissant le formulaire dédié sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Par e-mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Le propriétaire et éditeur de ce site web est MEDIATION SOLUTION, SAS au capital de 5 000 €, enregistrée au registre du commerce de Bourg en Bresse, Siret 832 869 564 00019 - Code Ape 7022 Z, dont le siège social est 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost, représentée par sa présidente en exercice, Eliane SIMON.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n° 524/2013, la Commission Européenne a également mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL), accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Nouvelle Directive RELC : le cadre du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (RELC) a été modifié : la nouvelle directive 2025/2647, datée du 16 décembre 2025 est parue le 6 janvier 2026. L'objectif de ce nouveau texte est d'adapter le RELC aux enjeux liés aux marchés numériques et d'ouvrir le dispositif à de nouveaux acteurs et litiges.

La médiation de la consommation

La médiation de la consommation désigne un processus de règlement extrajudiciaire des litiges, par lequel un consommateur et un professionnel tentent de parvenir à un accord pour résoudre à l'amiable un litige qui les oppose, avec l'aide d'un tiers, le médiateur de la consommation.

A défaut d'accord amiable entre les parties, le médiateur leur propose une solution pour régler le litige. Il s'agit donc d'une alternative à l'action judiciaire souvent longue et coûteuse. Le consommateur garde néanmoins la possibilité de saisir le juge si la médiation n'aboutit pas.

La Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC), est composée de hauts magistrats, de personnalités qualifiées d'horizons différents, de représentants d'associations de consommateurs agréées ainsi que de représentants de fédérations professionnelles.

Elle est chargée d'établir et de mettre à jour la liste des médiateurs qu'elle notifie auprès de la Commission européenne. Elle également a pour rôle d'évaluer l'activité des médiateurs de la consommation et d'en contrôler la conformité avec les exigences du Code de la consommation.

Un avis rendu par le médiateur de la consommation n'a pas de valeur juridique contraignante. Il constitue une proposition de solution que les parties, consommateur et professionnel, sont libres d'accepter ou de refuser.

Selon l'article R. 612-4 du Code de la consommation, lorsque le médiateur propose une solution, il doit rappeler aux parties que :

- Elles sont libres d'accepter ou de refuser cette solution ;
- La participation à la médiation n'exclut pas la possibilité d'un recours devant une juridiction ;
- La solution peut être différente de la décision qui serait rendue par un juge

En d'autres termes, l'avis du médiateur n'est pas une décision imposable aux parties, mais une recommandation visant à résoudre amiablement le litige. Si l'une des parties refuse la proposition du médiateur, elle peut toujours saisir la justice. En revanche, si les deux parties acceptent la proposition du médiateur, cet accord de médiation attesté par le médiateur, devient un engagement contractuel à respecter.

ARTICLE 26 - Données personnelles & Politique de Confidentialité (RGPD)

La société Le Marché Corse attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique détaille comment nous collectons et traitons vos données sur le site le-clos.fr

26.1. COLLECTE DES DONNÉES

Nous collectons les informations que vous nous transmettez lors de votre commande ou de la création de votre compte :

- Identité : Nom, prénom.
- Contact : Adresse e-mail, numéro de téléphone.
- Livraison : Adresse postale complète.
- Paiement : Vos informations de carte bancaire sont traitées de manière sécurisée par notre prestataire de paiement (nous ne stockons pas vos numéros de carte, ni le Crédit Agricole).

26.2. UTILISATION DES DONNÉES

Vos données sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion de vos commandes et de la livraison.
- Le respect de nos obligations légales (facturation, vérification de la majorité légale pour l'achat d'alcool).
- L'envoi de nos offres commerciales, uniquement si vous avez coché la case d'acceptation (Opt-in).

26.3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données sont strictement confidentielles. Elles ne sont transmises qu'aux prestataires nécessaires à l'exécution de la vente :

- Colissimo (pour la livraison).
- Notre prestataire de paiement sécurisé.
- Les Editions Corses (notre hébergeur technique).

26.4. DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale (3 ans après le dernier contact) et selon les durées légales de conservation des factures (10 ans).

26.5. VOS DROITS

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous contacter par e-mail à : contact@le-clos.fr
